



PLAN DE VOLUNTARIADO

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECINALES
Y CULTURALES DE TERUEL

2025 – 2027



FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECINALES Y CULTURALES DE TERUEL

Misión, visión y valores:

La Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel (FAVCT), constituida en el año 1989, funciona como nexo de unión entre vecinos/as e instituciones. Esta registrada como asociación sin ánimo de lucro en el Registro de Asociaciones de Aragón y como entidad social dentro del Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón.

La **misión** de la Federación es fortalecer el tejido asociativo, promoviendo la participación activa y democrática de todas las personas en la vida comunitaria. Trabajamos para defender los derechos e intereses de la ciudadanía, fomentando una sociedad más justa, inclusiva y cohesionada. Impulsamos acciones que favorezcan el desarrollo de los pueblos y barrios, contribuyendo al equilibrio territorial y combatiendo la despoblación.

La **visión** de la FAVCT es ser una entidad referente en el ámbito vecinal, cultural y social con un ámbito de actuación provincial, aunque en sus estatutos recoge la posibilidad de actuaciones regionales, nacionales e internacionales, siempre que estas recojan los intereses de la provincia de Teruel.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Los **valores** que definen a la FAVCT son:



Ejes de actuación:

1. **Eje Cultural:** Promover la cultura en la Provincia de Teruel, especialmente en zonas rurales con poca población, dotándoles de vida y actividad.

La plaza suena

Mi pueblo lee

2. **Eje de Participación Ciudadana:** Potenciar la participación ciudadana de forma activa en la toma de decisiones para mejorar la ciudad.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Apoyo del
asociacionismo

Presupuestos
participativos

3. **Eje de Escuela Vecinal:** Formar de manera formal o informal para mejorar la capacidad organizativa y de actuación de las asociaciones.

Talleres y
webinars

Escuelas y
encuentros
vecinales

4. **Eje Social:** Acompañar y prevenir situaciones de vulnerabilidad, especialmente de soledad no deseada.

ACOMPañANDO-T
Teruel

Acompañando-T
CuencasMineras

Acompañando-T
ComarcaTeruel

Situaciones de
emergencia social

PLAN DE VOLUNTARIADO

Introducción:

La solidaridad, la ayuda y la colaboración de las personas dentro de su entorno no es algo que haya surgido en la actualidad, si no que se remonta a tiempos ancestrales. Como hemos comentado, el ser humano es considerado un ser social por naturaleza, por tanto, necesita de una sociedad en la que vivir y personas con las que convivir y relacionarse para su pleno desarrollo. Es por ello, que, para formar parte de ese entorno social, necesita una colaboración y ayuda mutua junto a otras personas.

En la actualidad, aunque todo indica que la sociedad pasa a considerarse cada vez más individualista, se ha demostrado que, ante situaciones adversas y difíciles, las personas vuelcan todos sus esfuerzos en apoyar al resto y vuelve a nacer esa solidaridad innata de aquellas personas que hasta el momento ni si quiera se lo habían planteado. Pruebas evidentes de ello en toda España, concretamente en Teruel, han sido la pandemia Covid-19 y más actualmente la DANA que azoto la Comunidad Valenciana. Durante estos episodios, la sociedad se implica alcanzando cifras elevadísimas de personas que voluntariamente deciden ayudar y siendo esta la única cara positiva que nos han dejado estas catástrofes, volviendo a remarcar la necesidad y la posibilidad de una humanidad solidaria como cura o ayuda ante las posibles problemáticas existentes.

Antecedentes de voluntariado:

Desde sus inicios, la FAVCT cuenta con vecinos y vecinas implicadas voluntariamente en todas sus asociaciones para la creación de actividades o para la resolución de los problemas en sus barrios, todos ellos lo hacen de manera desinteresada, agrupados en asociaciones vecinales pertenecientes a la Federación.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Sin embargo, tras el inicio de la pandemia COVID-19 cuando las necesidades sociales se realizaron, es cuando la FAVCT puso en marcha y reactivó su eje más social, con un programa específico de voluntariado. En ese momento, se planteó el programa “Aislados, Pero No Solos”, donde todas aquellas personas que quisieran ayudar, pudieran hacerlo cubriendo necesidades básicas y esenciales.

Debido a la situación de aquel momento, en la que habían decretado un estado de alarma y emergencia, el programa de voluntariado no tuvo un plan de voluntariado que seguir si no que fue creado como un programa de emergencia social.

No obstante, tras la finalización del confinamiento domiciliario y del programa “Aislados, Pero No Solos”, valorándose las nuevas necesidades observadas, la soledad no deseada, surgió el nuevo programa ACOMPañANDO-T. Siempre, manteniendo la idea de que la clave de este programa, al igual que el anterior, sería el voluntariado para acompañar a personas en situación de soledad.

Así pues, en 2022, se creó el Plan de Voluntariado 2022-2024 para recopilar, reflexionar, ordenar, modelar, estructurar y gestionar un plan a seguir para marcar un rumbo, una metodología y un plan de acción.

Pero actualmente, tras las diferentes situaciones de emergencia surgidas, como el derrumbe de la calle San Francisco o la DANA, donde la FAVCT ha tenido que gestionar voluntariado muy amplio y debido a la expansión del mismo por la provincia, se plantea la necesidad de remodelar el plan de voluntariado creando unas nuevas bases para 2025-2027 permitiendo la mejora del anterior.

VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

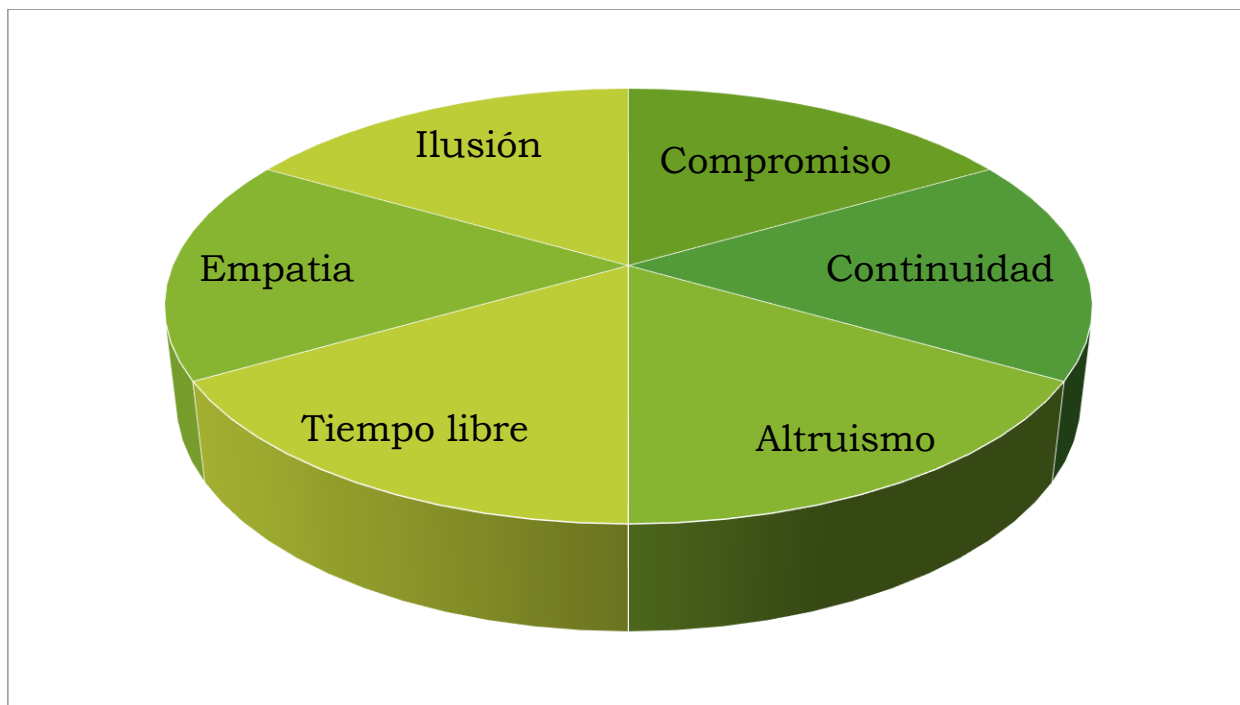
El voluntariado, desde la FAVCT, es entendido como un compromiso social, solidario y altruista que dedica libremente su tiempo a personas vulnerables con necesidades concretas, completamente acorde a los principios de participación social de la Federación.

Por ello, este Plan de Voluntariado que aquí se detalla, pretende ser el documento de referencia para el equipo técnico del programa y el voluntariado, dando respuesta a las necesidades de una adecuada gestión del voluntariado.

En este Plan de Voluntariado se recoge el papel y la función de las personas voluntarias en la entidad, así como la proyección y el alcance que se le quiere dar desde nuestra Federación.

OBJETIVO DEL PLAN: Impulsar y fortalecer un voluntariado activo, participativo y comprometido con los diferentes proyectos llevados a cabo por la FAVCT.

Características del voluntariado:



Tipos de voluntariado

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

FAVCT

Voluntariado de emergencias:

- Emergencias puntuales
- Emergencias sociales

ACOMPAÑANDO-T

Voluntariado de sensibilización

Voluntariado de acompañamientos individuales

Voluntariado de actividades grupales

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

VOLUNTARIADO DE EMERGENCIAS:

- Voluntariado de emergencias puntuales: Cubren necesidades puntuales y esporádicas que las personas sin apoyos sociales pueden tener, como acompañamientos hospitalares, bancos... o ayuda en papeles y medicación.
- Voluntariado de emergencias sociales: Voluntariado puntual que se activa de manera rápida y corta ante una catástrofe social con actividades varias de ayuda, específicas de cada ocasión.



Derechos y deberes del voluntario

La acción voluntaria viene amparada y protegida por la Ley 45/2015, de 14 de octubre.

Deberes del voluntariado

- Actuar de forma altruista, diligente y solidaria, rechazando contraprestaciones económicas que las personas beneficiarias puedan ofrecerle.
- Respetar los derechos de los beneficiarios/as del programa.
- Guardar confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de la actividad.
- Participar en las tareas formativas por la entidad.
- Respetar y cuidar los recursos materiales, así como la acreditación de organización.
- Cumplir con los compromisos e instrucciones.

Deberes de la entidad y derechos del voluntariado

- Proporcionar al voluntario/a la información, formación, orientación, apoyo y medios necesarios para el desarrollo de sus tareas.
- Tratar sin discriminación y con respeto al voluntariado.
- Asegurar al voluntariado contra riesgos de accidente y responsabilidad civil.
- Garantizar las debidas condiciones de higiene y seguridad.
- Facilitar al voluntariado una acreditación identificativa de su condición de voluntario/a.
- Expedir, tras solicitud previa del voluntariado, un certificado de los servicios prestados.
- Llevar un registro y control de las altas y bajas del personal voluntario/a.



ACOMPAÑANDO-TERUEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

ACOMPAÑANDO-T es un programa de voluntariado dentro de la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel (FAVCT) orientado a la prevención, detección e intervención de situaciones de soledad no deseada y de aislamiento social, para la promoción de la autonomía de personas vulnerables.

ACOMPAÑANDO-T pretende contar con una red de voluntariado que ayude a reducir el sentimiento de soledad no deseada y el aislamiento social de la ciudadanía turolense, a través del acompañamiento social, emocional y de ocio.

Objetivo General: Promover el bienestar emocional y social de las personas que sufren soledad no deseada, facilitando su integración en la comunidad y fomentando su autonomía personal. A través de una red de voluntariado, se ofrecen acompañamientos y actividades de ocio y apoyo emocional, así como acciones de sensibilización, detección e intervención, para mitigar el impacto de la soledad y prevenir el aislamiento social.

Las necesidades a cubrir por el proyecto son las necesidades sociales y emocionales de estas personas que demandan ayuda ante el negativo

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

sentimiento de soledad y aislamiento, de manera individualizada y con apoyo del voluntariado.

Personas beneficiarias directas:

Las características de las beneficiarias son: personas con sentimiento de soledad subjetivo, independientemente de la edad o de los apoyos sociales. Aunque, en su mayoría suelen ser personas mayores que usualmente viven solas y sufren deficiencias en los 3 ámbitos: en su salud social debido a las carencias en sus habilidades sociales para relacionarse, lo que conlleva un deterioro cognitivo y dificultades de memoria y habla. En su salud mental, ya que suelen tener indicios de depresión o ansiedad o al menos suelen tener un estado anímico bajo y poca satisfacción con la vida. Además, en multitud de ocasiones, las personas presentan pérdida de motivación en el autocuidado o en las actividades de la vida diaria, lo que influye de manera directa en la salud física y conlleva en un empeoramiento de su sistema inmunitario o en diferentes enfermedades.

Se clasificarían en:

- Personas con sentimiento de soledad o con necesidades de socialización: personas usuarias de los acompañamientos y las actividades del proyecto.
- Personas con discapacidad visual, sedentarismo o en proceso de deterioro físico, cognitivo y mental, sin apoyos sociales: personas usuarias de los acompañamientos y las actividades del proyecto.
- Personas con necesidades sociales menos reconocidas, pero en situación de aislamiento: usuarias de las actividades grupales.

Tipos de voluntariado

Voluntariado de sensibilización

- Antenas de vulnerabilidades
- Dinamizadores contra la soledad no deseada

Voluntariado de acompañamientos individuales

- Presencial
- Telefónico
- Puntual

Voluntariado de actividades grupales

- Dinamizadores
- Acompañantes

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Voluntariado ACOMPAÑANDO-T:

El voluntariado de nuestra entidad es parte clave de este programa que se ha originado con la idea de poder ayudar a personas vulnerables en situación de soledad no deseada gracias a la colaboración de personas voluntarias.

Las personas voluntarias forman parte del equipo de ACOMPAÑANDO-T. Existen diferentes tipos de voluntariado posibles:

VOLUNTARIADO DE SENSIBILIZACIÓN

- Antenas de vulnerabilidades: personas afines al programa que tengan una alta sensibilidad con la soledad y estén abiertos a captar personas con esta necesidad y promover el programa.
- Voluntariado de sensibilización: Colaboran en mesas informativas o campañas para eliminar los tabúes de la soledad, así como en la difusión por redes para la promoción de actividades.



PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

VOLUNTARIADO DE ACOMPAÑAMIENTO

INDIVIDUAL:

- Voluntariado de acompañamiento individualizado: Realizan la acción social propiamente dicha, acompañan tanto presencialmente como telefónicamente a personas que viven en situación de soledad no deseada. Realizan actividades de ocio una vez por semana junto a una misma persona con la intención de promover la activación y socialización de las mismas.



- Voluntariado de acompañamiento puntual: Acompañan presencialmente a personas que normalmente no lo necesitan, y, por tanto, no cuentan con una persona voluntaria de referencia o que la persona voluntaria que tiene asignada, no puede realizar ese acompañamiento puntual.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

VOLUNTARIADO DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL

- Voluntariado de dinamización: Participan en actividades grupales y colectivas, ayudan a la organización de estas actividades y dinamizan a las personas usuarias.



- Voluntariado de acompañamiento: Ayudan en las actividades a personas con necesidades y dificultades y promueven la conversación y socialización de las mismas. Acompañan también a las personas beneficiarias hasta el lugar donde se desarrollan las actividades y/o hasta sus domicilios.

Las **personas voluntarias** necesarias son una por cada persona usuaria para los acompañamientos individualizados (presencial o telefónico) en el territorio en el que se lleva a cabo, pudiendo participar en otras acciones de voluntariado y no solo en la de acompañamiento, como por ejemplo en las de dinamización y sensibilización.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

En los acompañamientos grupales se abre de manera más flexible el número de participantes intentando que haya grupos pequeños de 5 a 10 participantes como máximo y grupos más grandes, para poder hacer la transición de una socialización más individualizada a una más colectiva.

También, se necesita un mínimo de al menos 10 personas para que participen en las “llamadas de emergencia”, pudiendo realizar el servicio en función de su disponibilidad y por un periodo corto.

El perfil de las personas voluntarias necesita tener habilidades sociales como escucha activa, paciencia, comunicación asertiva, empatía y dinamización. Además de, conocimientos del concepto de voluntariado y experiencia con las personas beneficiarias a tratar.

Como parte del equipo, el voluntariado participa en todos los procesos del programa y no solo en la realización de las actividades mencionadas previamente, aportan ideas, nos transmite la información de las personas que acompañan y evalúan el programa.

Equipo responsable de voluntariado

En la actualidad, la FAVCT cuenta con diferentes profesionales que gestionan los diferentes programas de la asociación pero dada la amplitud y extensión del programa social de voluntariado ACOMPAÑANDO-T, este cuenta con profesionales específicos para cada zona. Además, el programa cuenta con un equipo interdisciplinar formado por trabajadora social, psicóloga, integradoras sociales, administrativa y gerentes o coordinadoras.

La persona **responsable y/o gestora de las personas voluntarias** será un profesional del ámbito social, en este caso, Mari Luz Benedicto Fuertes, como coordinadora de proyectos de la FAVCT. En nuestro caso, hay también una persona, profesional del ámbito social, encargada del voluntariado por cada zona geográfica:

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Ciudad de Teruel

- Celia Latorre Rabanaque

Comarca Cuencas Mineras

- Maite Huarte Balaguer

Comarca Comunidad de Teruel

- María Moreno Vidal

Es importante que todas ellas tengan una actitud positiva y de dinamización, con mucha iniciativa o autonomía y creatividad, habilidades sociales de comunicación, empatía, escucha activa, resolución de conflictos... Además de, conocimientos en el ámbito del voluntariado y de la población diana de personas vulnerables con sentimiento de soledad no deseada y personas mayores.

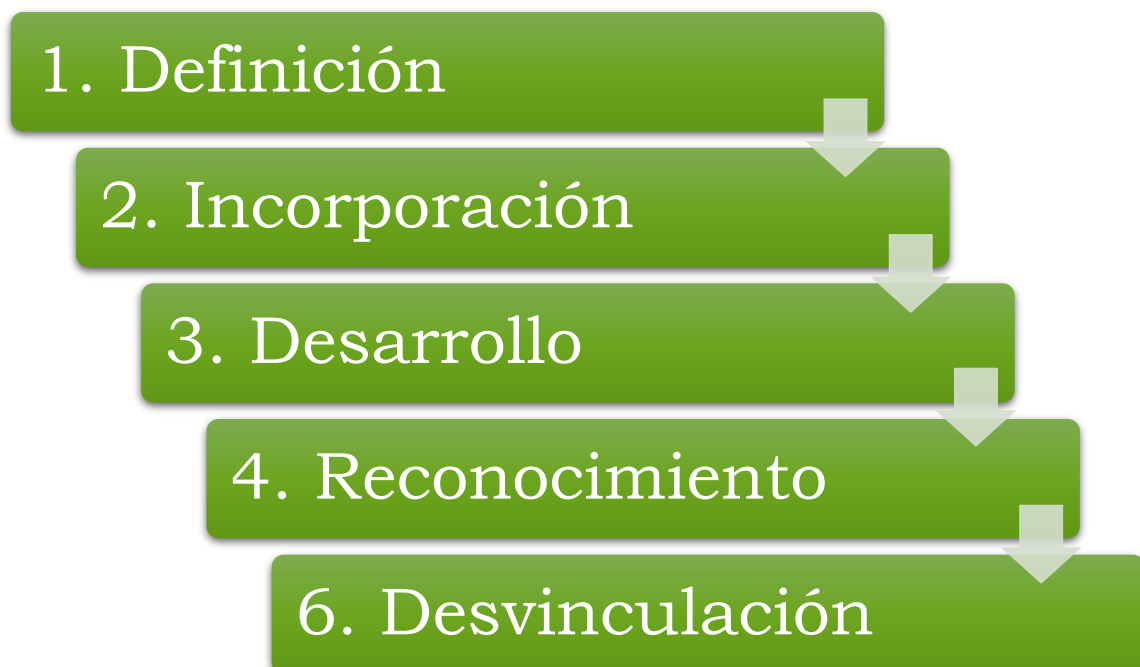
Las acciones a llevar a cabo por la persona o personas responsables en lo que respecta al voluntariado son:

- Coordinarse con otras entidades sociales y/o con la Coordinadora Aragonesa de voluntariado.
- Diseñar programas de sensibilización y captación de voluntariado.
- Contactar con personas usuarias - personas en situación de aislamiento-, para valorar sus características y necesidades.
- Tareas de información y motivación inicial a voluntariado y a personas usuarias.
- Entrevista, evaluación y selección de personas voluntarias.
- Formación de personas voluntarias.
- Asignación de parejas: voluntariado con personas vulnerables.
- Seguimiento de acompañamientos y de acciones de voluntariado.
- Motivar y reforzar a las personas usuarias y voluntarias.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

- Ofrecer soporte emocional y apoyo a voluntariado.
- Intervenir y gestionar ante situaciones de crisis o de conflicto, abandono del proyecto...
- Valorar la calidad de las intervenciones a nivel individual y colectivo.
- Crear, planificar y desarrollar talleres y actividades.
- Realizar certificados, evaluaciones finales y bajas de voluntariado.
- Realizar y evaluar encuestas a voluntariado sobre su satisfacción y desarrollo.
- Recibir feedback de las personas participantes y adaptar o incorporar sus nuevas modificaciones o planteamientos.
- Evaluar el proyecto y presentar informes sobre su ejecución.
- Realizar propuestas de mejora del proyecto y del funcionamiento del voluntariado.

Fases del ciclo de voluntariado



1. Definición:

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

- Redacción de los perfiles necesarios y las tareas.
- Elaboración del plan de voluntariado.
- Sensibilización, promoción y captación del voluntariado.

2. Incorporación:

- Selección y puesta en contacto del voluntario/a con la entidad de manera presencial o vía telefónica, por correo electrónico o redes sociales.
- Concertación de una cita presencial o telemática.
- Entrevista de voluntariado y proceso de acogida, aproximación a la entidad y las profesionales.
 - ✓ Información sobre la entidad y su programa de voluntariado, así como de las funciones del voluntariado en el programa y selección del tipo de voluntariado que quieren llevar a cabo.
 - ✓ Firma de documentación: Ficha inscripción, Protección de Datos y Compromiso de voluntariado.
 - ✓ Entrega de normas de la entidad y de su certificación como voluntaria.
- Formación inicial de la persona voluntaria (véase plan de formación en la parte inferior).
- Incorporación del voluntariado en la póliza de seguro.

3. Desarrollo:

- Organización del voluntariado, tareas y personas acompañadas de los que se disponen.
- Gestión del voluntariado y personas usuarias, emparejamiento y comunicación de las tareas a llevar a cabo.
- Asignación de las personas voluntarias y usuarias y quedada de presentación junto al profesional.
- Participación de los voluntarios y voluntarias, y realización de sus actividades o tareas.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

- Comunicación sobre la tarea de voluntariado tras su realización semanal: Feedback de los acompañamientos.
- Coordinación y seguimiento del voluntariado y personas usuarias por parte de las profesionales.
- Resolución de dudas o conflictos.
- Motivación constante al voluntariado y valoración de cómo se encuentra.
- Evaluación de tareas, voluntariado y relaciones con usuarias.

4. Reconocimiento:

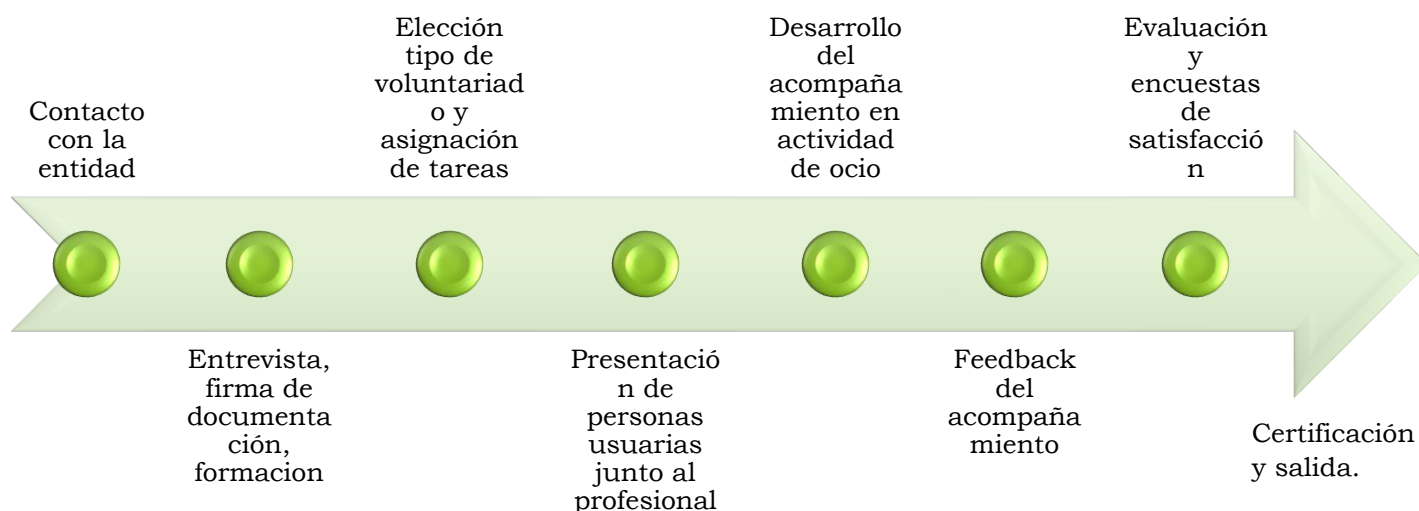
- Formal: creación de certificados de horas dedicadas y actitudes y carnets de voluntariado.
- Informal:
 1. Jornadas de reconocimiento y motivación. Como jornadas lúdicas y festivas por el día del mayor, por aniversario del programa o por el día mundial del voluntariado.
 2. Puntos de encuentro: reunión para la puesta en común las experiencias vividas que refuerzan la labor del voluntariado, creación de grupos de voluntariado en el que pueden conocerse sentirse identificados y en el que se recogen dudas, sugerencias y propuestas que quieren hacer en el programa.

5. Desvinculación

- Realización de encuesta de satisfacción.
- Gestión de las bajas del programa. *
- Posible relación futura, información de actividades vía telemática.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

* Será causa directa de baja del programa el incumplimiento de las bases del programa, de su compromiso como personas voluntarias o del incumplimiento de la confidencialidad de datos de las personas beneficiarias. O, la petición de baja de la misma persona voluntaria.



* Plan de formación de voluntariado

1. Fase de Formación general:

- Formación básica de la entidad: en que consiste el programa de voluntariado, tipos de voluntariado y acciones que se realizan. (1h)
- Formación básica de voluntariado: ¿Qué es ser voluntario o voluntaria?, habilidades, derechos y deberes del voluntario o voluntaria. (1h)

Las formaciones básicas se realizan por parte de las profesionales de manera previa a empezar su labor como voluntarios o voluntarias para tener unas nociones básicas necesarias. Pueden realizarse de manera presencial u online, tras las mismas es necesario realizar un test de evaluación para ver si los conocimientos se han adquirido.

2. Fase de Formación específica:

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

- Formación específica para acompañar a personas con algún grado de discapacidad o personas mayores. (2h)

Esta formación es realizada por las entidades o centros, que nos derivan a diferentes personas usuarias que tienen unas características específicas y en la que se ofrece unas nociones básicas para el acompañamiento de esas personas.

3. Fase de Formación complementaria:

- Formación de habilidades sociales: autoestima, motivación, gestión de emociones, resolución de conflictos...
- Formación de primeros auxilios.
- Formación en duelo.

La formación específica o complementaria varía en función del ponente o de cómo se plantea la actividad, tanto en formato como en duración. Esta formación se realiza de manera voluntaria, aunque recomendada. Además, cambian cada año y se replantean bajo demanda de voluntariado. Estas formaciones son ofrecidas o desde la propia entidad o desde entidades colaboradoras.

Todas estas formaciones tienen dos vertientes: 1. Talleres dinámicos y colaborativos. 2. Jornadas con una ponente especializada.

Evaluación

La **evaluación del programa** va acorde con los objetivos planteados por el proyecto, con la finalidad de poder evaluar si estos son viables y se cumplen o si por el contrario alguno de ellos necesita ser readaptado.

Para evaluar el funcionamiento del programa se llevan a cabo dos informes semestrales (junio y diciembre), en el que se evalúan el número de personas usuarias y voluntarias totales, durante ese año. Así como, el número de servicios y acompañamientos realizados.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Se valoran el número de bajas porque ya no necesitan el programa y han vuelto a realizar actividades sociales de manera autónoma. Para tener indicadores de mejora del sentimiento de “soledad no deseada” se realiza una entrevista inicial a las personas usuarias, junto al cuestionario “ESTE II” que evalúa cuantitativamente este concepto.

Otro de los procedimientos de evaluación es la realización de una encuesta anual cuantitativa y cualitativa de valoración y satisfacción que se pasa al voluntariado a través de un formulario Google y de una encuesta telefónica cualitativa a las personas usuarias.

La **evaluación del plan de voluntariado**, se hará de manera trianual donde se dará a conocer el plan al comité ejecutivo para valorar la calidad del plan de voluntariado y darlo a conocer al resto del equipo de ACOMPAÑANDO-T y a su voluntariado.

La presentación de quejas y sugerencias se podrá realizar en todo momento a través del correo electrónico del programa.

Por otro lado, también se evaluará en reuniones anuales, a final de año, con el equipo de profesionales para valorar la eficacia de este a la hora de ordenar los planteamientos y mejorar la gestión del proyecto. Así como, para modificar y reorganizar el plan con el nuevo cronograma de actividades del año siguiente o las posibles adaptaciones durante el transcurso de ese año.

PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FAVCT

Contacto:

A través de la página web <http://www.vecinosdeteruel.org>.

Publicación de memorias y actividades a través de las redes sociales de la Federación (Facebook "Vecinos Teruel", Instagram) y de las propias del programa ACOMPAÑANDO-T.


O de los programas: Acompañando-Comarca Cuencas Mineras y Acompañando-Comarca Teruel (Facebook e Instagram).

 **681153238**

 **acompanando.teruel@gmail.com**

 **Facebook:**
acompañando.teruel

 **Instagram:**
acompanando.teruel

 **YouTube:**
Acompañando Teruel